

# Leitfaden 01\_Begutachter in Akkreditierungsverfahren\_ 20241031

Wien, 31.10.2024

## **Impressum**

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft, Stubenring 1, 1010 Wien

Autorinnen und Autoren: Dipl.-Ing.Dr. Norman Brunner

Wien, Stand: 31.10.2024

### **Copyright und Haftung:**

Auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundeskanzleramtes und der Autorin/des Autors ausgeschlossen ist. Rechtausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorin/des Autors dar und können der Rechtssprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgeifen.

Rückmeldungen: Ihre Überlegungen zu vorliegender Publikation übermitteln Sie bitte an [office@akkreditierung-austria.gv.at](mailto:office@akkreditierung-austria.gv.at).

## **Inhalt**

<b>Vorwort</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Allgemeines</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Definitionen</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Funktionen von Begutachtern</b> .....	<b>10</b>
<b>4 Qualifikations- &amp; Kompetenzanforderungen von Begutachterinnen und Begutachtern</b> .....	<b>11</b>
4.1 Qualifikationsanforderungen von Begutachterinnen und Begutachtern .....	11
4.2 Kompetenzanforderungen von Begutachterinnen und Begutachtern .....	12
<b>5 Anforderungen an die erstmalige Autorisierung von Technischen Expertinnen/Experten bzw. Hospitantinnen/Hospitanten</b> .....	<b>14</b>
<b>6 Weiterbildung</b> .....	<b>15</b>
<b>7 Bewertung der Leistung von Begutachtern</b> .....	<b>17</b>
7.1 Bewertung der Berichte & Verbesserungsmaßnahmen: .....	17
7.2 Bewertung vor Ort oder in einer Fernbegutachtung (remote-assessment) .....	18
7.3 Rückmeldung von Konformitätsbewertungsstellen zu Sachverständigen .....	18
7.4 Bewertung der technischen Kompetenz durch Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria .....	19
7.5 Bewertung der technischen Kompetenz durch andere interessierte Kreise .....	19
<b>8 Status von Begutachtern / Autorisierung</b> .....	<b>20</b>
<b>9 Mitgeltende Unterlagen</b> .....	<b>23</b>
<b>Abkürzungen</b> .....	<b>24</b>

## Vorwort

Mit diesem Dokument legt Akkreditierung Austria, die österreichische nationale Akkreditierungsstelle von Konformitätsbewertungsstellen gemäß Verordnung (EG) 765/2008, Anforderungen fest, die der einheitlichen Erfüllung normativer Vorgaben dienen und damit für die Betroffenen sowohl Aufwand reduzieren als auch Klarheit über erforderliche Vorgehensweisen bieten.

Inhaltliche Änderungen zur Vorgängerversion sind mit grauer Hinterlegung oder alternativ in violetter Schriftfarbe gekennzeichnet.

Soweit personenbezogene Bezeichnungen in diesem Leitfaden nur in der männlichen bzw. weiblichen Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung dieses Leitfadens ist bezüglich einer bestimmten Person die jeweilige geschlechtsspezifische Anrede oder Bezeichnung zu verwenden.

Erstausgabe: 2010  
Anzuwenden ab: 31.10.2024

# 1 Allgemeines

Für die Durchführung von Begutachtungen im Rahmen von Akkreditierungsverfahren zur Feststellung des Vorliegens der Akkreditierungsvoraussetzungen von Konformitätsbewertungsstellen werden Begutachterinnen und Begutachter eingesetzt.

Als Begutachter bzw. Begutachterinnen werden physische Personen bezeichnet, welche die Anforderungen dieses Leitfadens erfüllen, für die jeweilige Tätigkeit freigegeben wurden und von der Akkreditierung Austria für die Durchführung einer Begutachtung beauftragt werden.

Es gilt das Allgemeine Verwaltungsverfahrensgesetz 1991 - AVG, BGBl. Nr. 51/1991 i.d.g.F., nach dem das Akkreditierungsverfahren behandelt wird.

## 2 Definitionen

### a. **Begutachterin / Begutachter**

Personen, die als

- Leitende Sachverständige / Leitender Sachverständiger (LSV), siehe 2b)
- Sachverständige / Sachverständiger (SV), siehe 2c)
- Sachverständige / Sachverständiger für Begutachtungen des (Qualitäts-)Managementsystems einer Stelle (QSV), siehe 2c)
- Sachverständige / Sachverständiger für Begutachtungen des technischen Bereiches einer Stelle (TSV), siehe 2c)
- Technische Expertin / Technischer Experte (TE), siehe 2d)
- Hospitantin / Hospitant (Hosp), siehe 2e)
- Amtssachverständige / Amtssachverständiger (ASV) siehe 2f)

in einem Akkreditierungsverfahren die Kompetenz der Konformitätsbewertungsstelle beurteilen.

Den Begriffen Begutachterin / Begutachter sind die Begriffe Sachverständige / Sachverständiger gleichzusetzen.

### b. **Leitende Sachverständige / Leitender Sachverständiger (Abkürzung: LSV):**

Personen, welche die unter Punkt 4. definierten Anforderungen erfüllen, von der Akkreditierungsstelle mit dieser Funktion formell beauftragt wurden, ein Team leiten, das aus mindestens einer weiteren Person besteht und die Gesamtverantwortung für die Durchführung und den Ablauf der Begutachtung tragen.

### c. **Sachverständige / Sachverständiger (Abkürzung: SV):**

Personen, welche die unter Punkt 4. definierten Anforderungen erfüllen und von der Akkreditierungsstelle formell beauftragt wurden, eine Begutachtung alleine oder als Teil eines Begutachtungsteams durchzuführen und im Zuge dessen die Erfüllung der jeweils anzuwendenden Anforderungen für die Akkreditierung zu beurteilen haben. Es wird zwischen

- Sachverständigen für Begutachtungen des (Qualitäts-)Managementsystem einer Stelle (Abkürzung: QSV) und
- Sachverständigen für Begutachtungen des technischen Bereiches (Abkürzung: TSV)

unterschieden.

Der Begriff „Sachverständige/r“ ist ein aus dem AVG – Allgemeines Verwaltungsverfahrensgesetz – entlehnter Begriff, der nach Nomenklatur der EN ISO/IEC 17011 als Begutachter / Begutachterin bezeichnet wird und nicht mit „gerichtlich beeideten und zertifizierten Sachverständigen“ gleichgesetzt werden darf.

**d. Technische Expertin / Technischer Experte (Abkürzung: TE):**

Personen, welche auf Grund ihrer speziellen Kenntnisse und Erfahrungen von der Akkreditierungsstelle formell beauftragt werden, an einer Begutachtung teilzunehmen. Ihre Aufgabe ist das Begutachtungsteam in technischen Fragen zu beraten.

Technische Experten sind keine aktuell geschulten Sachverständigen, besitzen jedoch weitgehende Kenntnisse in einzelnen Fachgebieten sowie der in den Fachgebieten anwendbaren harmonisierten EA-Level 4 und 5 Anforderungsnormen bzw. normativer Dokumente (gem. EA-1/06).

Daher sind Technische Experten von Sachverständigen oder kompetenten Sachbearbeitern von AA anzuleiten und zu beaufsichtigen.

Unter Beaufsichtigung sind regelmäßige Kontakte (im Ausnahmefall auch remote zulässig, muss dann jedoch nachweisbar sein) im Abstand von maximal 2 Stunden während der Begutachtung mit dem beaufsichtigenden Sachverständigen oder kompetenten Sachbearbeitern von AA zur Abklärung von zwischenzeitlichen Ergebnissen, Findings, Vorgehensweisen u.dgl.m. zu verstehen.

**e. Hospitantin / Hospitant (Abkürzung: Hosp):**

Personen, die für eine Begutachtertätigkeit im Rahmen der Akkreditierung Interesse Akkreditierung Austria gegenüber bekundet haben. Sie werden von der Akkreditierungsstelle formell beauftragt und führen im Bereich eines Akkreditierungsprogrammes (17025, 17020, 17021-1, u.dgl.m.) und unter Anwendung der Akkreditierungsprozesse der Akkreditierung Austria (AA Webseite, diverse Anforderungsdokumente wie insbesondere L01, L02, L04, L05, L12, L13, L19, L26, L41, L42, L43, A05 u.dgl.m. sowie international anzuwendender Vorgaben) die Begutachtung oder Teile davon selbstständig aber unter Aufsicht und Anleitung von Sachverständigen oder Sachbearbeitern von AA durch.

Für Hospitanten / Hospitantinnen werden der Konformitätsbewertungsstelle keine Kosten in Rechnung gestellt.

**f. Amtssachverständige / Amtssachverständiger (Abkürzung ASV):**

Personen, die in der nationalen Akkreditierungsstelle Akkreditierung Austria als Sachbearbeiter mit Verantwortung zur Abwicklung von Akkreditierungsverfahren von KBS arbeiten und für das jeweilige Akkreditierungsprogramm der Begutachtung durch den Leiter der Akkreditierung Austria in der DigiDAISY als Amtssachverständige freigegeben sind.

Amtssachverständige können in einer Begutachtung jederzeit

- a. im Bereich der harmonisierten Akkreditierungsprogrammnorm (wie QSV bei nichtamtlichen Sachverständigen) tätig werden
- b. bei Kompetenz in den freigegebenen technischen Fachgebieten gemäß DigiDAISY (wie TSV bei nichtamtlichen Sachverständigen)
- c. bei Kompetenz zur Führung von Begutachtungsteams gemäß DigiDAISY die Leitungsfunktion (wie LSV bei nichtamtlichen Sachverständigen)

diese Funktion (QSV gem. a. und/oder TSV gem. b. und/oder LSV gem. c.) von bestellten Begutachtern übernehmen bzw. diese unterstützen.

Akkreditierung Austria hat jederzeit die Möglichkeit Mitarbeiter zu Begutachtungen zu entsenden.

**g. Begutachtungsteam:**

zur Durchführung von Akkreditierungsbegutachtungen in einem Verfahren gemeinsam bestellte Begutachterinnen und Begutachter.

Hinweis 1: ein Begutachtungsteam kann auch nur aus einer Begutachterin bzw. einem Begutachter bestehen

Hinweis 2: Beobachter sind kein Teil des Begutachtungsteams

**h. Beobachter:**

Personen, die in gesetzlich geregelten Bereichen von einer zuständigen Behörde benannt wurden eine Begutachtung zu begleiten. Sachbearbeiter bzw. der Leiter der Akkreditierung Austria können jederzeit auch unangekündigt als Beobachter an Begutachtungen teilnehmen.

Beobachter haben keine Begutachtungsfunktion und sind dementsprechend nicht Teil des Begutachtungsteams, haben jedoch den Anweisungen des /der LSV bzw. SV zu folgen.

Für Beobachter / Beobachterinnen werden der Konformitätsbewertungsstelle keine Kosten in Rechnung gestellt.

Die Aufgaben der Begutachter in ihren jeweiligen Funktionen vor, während und nach einer Begutachtung sind im „Leitfaden\_L12\_Handbuch für Sachverständige“ festgelegt.

# 3 Funktionen von Begutachtern

Im Zuge der Beauftragung wird einem Begutachter/einer Begutachterin zumindest eine der nachfolgenden Funktionen zugewiesen:

- bei Bedarf: LSV
- SV (QSV- und/oder TSV)
- bei Bedarf: TE
- bei Bedarf: Hosp.
- bei Bedarf: ASV

Weiterführende Erläuterungen finden sich im Kapitel 4 & 5 des „Leitfaden\_L12\_Handbuch für Sachverständige“.

# 4 Qualifikations- & Kompetenzanforderungen von Begutachterinnen und Begutachtern

## 4.1 Qualifikationsanforderungen von Begutachterinnen und Begutachtern

Nachweise der Qualifikation	T S V	Q S V	L S V	H o s p	T E
Nachweis einer mindestens 3-jährigen einschlägigen Tätigkeit	Y	Y	Y	Y	
Nachweis der Qualifikation für <u>zumindest</u> ein Fachgebiet, bzw. ICS-Code (I)	Y		Y	Y*	Y
Zuordnung der techn. Kompetenz (Scope)	Y			Y	Y

\* nur wenn künftige Tätigkeit als TSV beabsichtigt ist

Anmerkungen:

leere Kästchen bedeuten, dass die Anforderungen nicht unbedingt erforderlich sind

- (I) Die Zuordnung der technischen Kompetenz erfolgt anhand des erweiterten Kataloges der internationalen Normenklassifikation (ICS), wird jedoch sukzessive auf geradzahlige, von Akkreditierung Austria definierte Fachgebiete umgestellt

Die Daten, Kenntnisse und Qualifikationen von Begutachtern werden mit dem Erhebungsblatt A01 ermittelt. Zum Nachweis sind geeignete Unterlagen beizuschließen, anhand derer die Qualifikationen und Kenntnisse verifiziert werden können.

## 4.2 Kompetenzanforderungen von Begutachterinnen und Begutachtern

<p style="text-align: center;">Funktionen im Akkreditierungsverfahren</p> <p>Wissen und Fertigkeiten</p> <p>Überbegriff <span style="margin-left: 100px;">explizites Wissen &amp; Fertigkeiten</span></p>	<p>Anwendbar für folgende Akkreditierungsprogramme Level 3</p>	<p>TE SV TSV QSV LSV</p>	<p>Frequenz Kompetenzfeststellung</p>
<b>Grundlegende mathematische Fertigkeiten</b>	alle	X X X X X	einmalig
<b>Kommunikationsfertigkeiten</b>	alle	X X X X X	einmalig
<b>Grundlegende IT-Fertigkeiten</b>	alle	X X X X X	einmalig
<b>Administrative Fertigkeiten</b>	alle	X X X X X	einmalig
<b>Körperliche Fähigkeiten</b>	alle	X X X X X	einmalig
<b>Verhalten &amp; persönliche Kompetenzen</b>	alle	X X X X X	einmalig
<b>Organisatorische Fähigkeiten</b>	alle	X X X X X	einmalig
<b>Führungskompetenz</b>	alle		einmalig
<b>Akkreditierung</b>	alle	X X X X	alle 3 Jahre
<b>Begutachtungsplanung</b>	alle	X X X X	alle 3 Jahre
<b>Dokumentenprüfung</b>	alle	(X) X X X X	alle 3 Jahre
<b>Vor-Ort Begutachtung</b>	alle	(X) X X X X	alle 3 Jahre
<b>Berichtserstellung</b>	alle	X X X X	alle 3 Jahre
<b>Sprachkenntnisse</b>	alle	X X X X	einmalig
<b>17011</b>	alle	X X X X	alle 3 Jahre
<b>17025</b>	<b>17025</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>15189</b>	<b>15189</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>17034</b>	<b>17034</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>17043</b>	<b>17043</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>17020</b>	<b>17020</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>17065</b>	<b>17065</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>17024</b>	<b>17024</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>17021-1</b>	<b>17021-1</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre
<b>17029</b>	<b>17029</b>	X X X (X)	alle 3 Jahre

**Legende:**

- X Kompetenz vollumfänglich erforderlich
- (X) Basiskompetenz erforderlich
- Leerfeld Kompetenz nicht zwingend erforderlich

**Abkürzungen / Abbreviations:**

- LSV leitender Begutachter / leitende Begutachterin
- TSV technischer Begutachter / technische Begutachterin
- QSV Managementsystem- Begutachter / Begutachterin ohne spezielle technische Expertise
- SV Begutachter / Begutachterin (alle Anforderungen)
- TE technischer Experte / technische Expertin
- Hosp Begutachter / Begutachterin in Ausbildung

Die angeführte Liste beinhaltet die Überbegriffe von Bereichen, in denen Begutachter bzw. Begutachterinnen zumindest zum Teil kompetent sein müssen.

Unter diesen Überbegriffen/Bereichen wurden spezifische Teilkompetenzen aus bestehenden internationalen Anforderungen übernommen (insbesondere EN ISO/IEC 17011, diverse IAF MDs wie IAF MD 8, IAF MD13, IAF MD14, IAF MD16, ~~IAF MD20~~) und um Anforderungen der Akkreditierung Austria ergänzt.

Für Begutachter bzw. Begutachterinnen, die vor dem 04.06.2020 (erstmaliges Inkraftsetzen des Dokumentes Kompetenzkriterien\_YYYYMMDD-competence criteria) bei Begutachtungen teilgenommen haben, gelten die in der angeführten Liste unter „Frequenz Kompetenzfeststellung“ als „einmalig“ angeführten Kompetenzen als nachgewiesen.

Die spezifischen Teilkompetenzen sind von den Begutachtern bzw. Begutachterinnen entsprechend Ihrer Einstufung zu erfüllen, es erfolgt jedoch keine jede Teilkompetenz explizit zu evaluierende zusätzliche Kompetenzfeststellung durch Akkreditierung Austria, diese Teilkompetenzen im Sinne von „angewandtem Können“ werden durch die Bewertungen gem. Punkt 7. unten mitbewertet.

Ausnahme: Anforderungen der verpflichtend anwendbaren Leitfäden der IAF.

Die technische Kompetenz von Begutachtern wird sukzessive auf von Akkreditierung Austria definierte Fachgebiete in Form von geradzahligen „ICS-Nummern“ umgestellt.

# 5 Anforderungen an die erstmalige Autorisierung von Technischen Expertinnen/Experten bzw. Hospitantinnen/Hospitanten

Technische Experten / Technische Expertinnen sowie Hospitanten / Hospitantinnen werden

- auf Basis der an Akkreditierung Austria unter 4.1. oben angeführten übermittelten Informationen
- vom Leiter der Akkreditierung Austria einem Sachbearbeiter / einer Sachbearbeiterin zugeordnet, danach
- vom verantwortlichen Sachbearbeiter / von der verantwortlichen Sachbearbeiterin der Akkreditierung Austria die Qualifikation / Kenntnisse
  - in Form von technischen Scope(s) in der Akkreditierungsapplikation & -datenbank DigiDAISY eingetragen
  - allenfalls gemäß der Erfüllung der Qualifikationsanforderungen beurteilt
- und danach vom Leiter der Akkreditierung Austria in der DigiDAISY
  - bei Bedarf gemäß Ihrer Qualifikationsanforderungen beurteilt
  - dann für den Ersteinsatz in diesen Funktionen für einen begrenzten Zeitraum, in dem eine Teilnahme an einer Begutachtung sowie Rückmeldung über die Kompetenz erfolgen soll, freigegeben/autorisiert.

Es besteht also aufgrund der Qualifikationsnachweise eine Kompetenzvermutung.

# 6 Weiterbildung

Für Begutachter und Begutachterinnen (LSV, TSV, QSV, TE, Hosp.) werden von Akkreditierung Austria regelmäßig Weiterbildungsveranstaltungen (Schulungen und/oder Gedankenaustausch) angeboten.

Ziel dieser Weiterbildungsmaßnahmen ist primär eine möglichst weitgehende Harmonisierung der Vorgehensweise von Begutachtern in Akkreditierungsverfahren zu ermöglichen.

Die Schulung der grundlegenden Anforderungen der Akkreditierungsprogramme (harmonisierte Akkreditierungs-Anforderungsnormen wie insbesondere EN ISO/IEC 17025, EN ISO/IEC 17020, EN ISO 15189, EN ISO/IEC 17043, EN ISO 17034, EN ISO/IEC 17021-1, EN ISO/IEC 17065, EN ISO/IEC 17024, EN ISO/IEC 17029) wird nicht standardisiert von Akkreditierung Austria durchgeführt, sondern zumeist von externen Organisationen bereitgestellt.

Bei Bedarf (insbesondere wenn sich Akkreditierungsprogramme oder sonstige Anforderungen ändern, wenn relevante Neuerungen im Bereich der Akkreditierung auftreten, zum Erfahrungsaustausch zwischen Sachverständigen und für Schulungen zur harmonisierten Auslegung der Akkreditierungsanforderungen von Akkreditierung Austria) werden im Rahmen des jährlichen Schulungsplanes von Akkreditierung Austria Weiterbildungsveranstaltungen für Begutachterinnen und Begutachter geplant und durchgeführt.

Es werden je nach Bedarf mehrere Weiterbildungsveranstaltungen für Begutachter und Begutachterinnen pro Jahr angeboten.

Informationen über die Kursinhalte, die Aussendung der Einladungen und die Durchführung der Veranstaltungen obliegt der Akkreditierung Austria.

Die Inhalte für diese Kurse können von der Akkreditierungsstelle je nach Bedarf geändert und adaptiert werden.

Die Teilnahme an

- einer Schulung ist zur erstmaligen Autorisierung als Sachverständige & Sachverständiger (SV bzw. TSV und/oder QSV) erforderlich,

- zumindest einer Schulung innerhalb der letzten 3 Jahre für bereits freigegebene Begutachter / Begutachterinnen (LSV, SV bzw. QSV, TSV) ist zur Aufrechterhaltung des Begutachterstatus erforderlich, wobei auch eine vergleichbare Veranstaltung einer anderen nationalen Akkreditierungsstelle im EA MLA anerkannt werden kann.

Alternativ werden persönliche Schulungen durch einen Sachbearbeiter bzw. eine Sachbearbeiterin oder den Leiter der Akkreditierung Austria anerkannt.

# 7 Bewertung der Leistung von Begutachtern

Die Bewertung der Leistung von Begutachtern und Begutachterinnen im Akkreditierungsverfahren erfolgt durch

## 7.1 Bewertung der Berichte & Verbesserungsmaßnahmen:

- Im Zuge der Sitzungen des Akkreditierungsbeirates bei Erst- bzw. Wiederholungsbegutachtungen des/der LSV hinsichtlich
  - Qualität Bericht,
  - Formulierung und Beurteilung der NK,
  - Termintreue
  - Zusammenarbeit mit AA
- durch andere Mitglieder im Begutachtungsteam  
ein Teil der in der DigiDASIY durchzuführenden Bewertungen der anderen Mitglieder im Begutachtungsteam beinhaltet Informationen zu Begutachtungsberichten und Nichtkonformitäten (siehe auch 7.2 unten)
- durch die Konformitätsbewertungsstelle (siehe auch 7.3. unten)  
ein Teil der Bewertung der begutachteten Konformitätsbewertungsstelle bezieht sich auf die Ausstellung & Begründung von Nichtkonformitäten
- durch den Leiter von Akkreditierung Austria  
im Rahmen der Autorisierung von Begutachterinnen und Begutachtern hält der Leiter von Akkreditierung Austria seine Bewertung der Begutachtungsberichte und Nichtkonformitäten fest

## **7.2 Bewertung vor Ort oder in einer Fernbegutachtung (remote-assessment)**

Es sind von jedem Mitglied des Begutachtungsteams die anderen Mitglieder über die Begutachtungstätigkeit vor Ort einzeln und ausschließlich direkt in der DigiDAISY zu bewerten, wobei möglichst eine inhaltliche textliche Anmerkung im Freitextfeld am Ende des Formulars beinhaltet sein sollte.

Sofern nur einzelne Aspekte oder Teile von Begutachtungstätigkeiten beobachtet werden konnten sind nur diese beobachteten Teile zu bewerten.

Grundsätzlich sind Bewertungen vor Ort unabhängig von der Begutachtungstechnik durchzuführen.

Besteht ein Begutachtungsteam aus mehr als einer Person ist daher auch für Witness-Begutachtungen eine entsprechende Bewertung durchzuführen (jedoch keine Bewertung der Kompetenz im Bereich Managementsystem, Planungen, u.dgl.m.).

## **7.3 Rückmeldung von Konformitätsbewertungsstellen zu Sachverständigen**

Die Rückmeldung begutachteter Konformitätsbewertungsstellen erfolgt für jedes Mitglied des Begutachtungsteams separat ausschließlich in der DigiDAISY, wird vom LAA ausgewertet und entsprechende Maßnahmen bei Bedarf abgeleitet.

Bei Witness-Begutachtungen und Dokumentenbegutachtungen sind Rückmeldungen der KBS nicht verpflichtend.

Eine allgemeine anonymisierte Auswertung des Feedbacks von Konformitätsbewertungsstellen wird auf der Homepage der Akkreditierung Austria zur Verfügung gestellt.

## **7.4 Bewertung der technischen Kompetenz durch Sachbearbeiter der Akkreditierung Austria**

Die Bewertung der Kompetenz von Begutachterinnen und Begutachtern kann auch durch Sachbearbeiter von Akkreditierung Austria mit der erforderlichen Kompetenz erfolgen.

## **7.5 Bewertung der technischen Kompetenz durch andere interessierte Kreise**

Hier kommen insbesondere die von Mitgliedern im Akkreditierungsbeirat zu Begutachtungen als Beobachter / Beobachterin entsandte Personen in Frage, die im Normalfall für ein in der beobachteten Begutachtung enthaltenes Fachgebiet in Ihrem Ressort (mit-)verantwortlich zeichnen.

# 8 Status von Begutachtern / Autorisierung

Die Einstufung / Autorisierung bzw. Änderungen der Autorisierung als

- Technischer Experte bzw. Technische Expertin (TE)
- Hospitant bzw. Hospitantin (Hosp)
- Technische/r Sachverständige/r (TSV)
- Qualitäts-Sachverständige/r (QSV)
- Leitender Sachverständige/r (LSV)
- Amtssachverständige/r (ASV)

erfolgt ausschließlich durch den Leiter der Akkreditierung Austria.

Für die erstmalige Autorisierung von TE und Hosp siehe Kapitel 5.

Die Autorisierung

- I. als Begutachterin bzw. Begutachter (SV, TSV, QSV, LSV, ASV) erfolgt zeitlich maximal auf 3 Jahre begrenzt und separat für jedes Akkreditierungsprogramm (insbesondere Kalibrierstellen, Prüfstellen, medizinische Laboratorien, Inspektionsstellen, Anbieter von Eignungsprüfungen, Herstellern von Referenzmaterialien, Zertifizierungsstellen von Managementsystemen, Zertifizierungsstellen von Produkten, Prozessen & Dienstleistungen, Zertifizierungsstellen von Personen, Validierungs- und Verifizierungsstellen),
- II. von technischen Experten und Expertinnen erfolgt auf maximal 5 Jahre begrenzt separat für einzelne Akkreditierungsprogramme.

Dabei werden insbesondere

1. die Bewertung der Leistung gem. Abschnitt 7. oben, die
  - a. für eine Statusänderung von Hospitant zum/zur Sachverständigen (TSV und/oder QSV) für das jeweilige Akkreditierungsprogramm positiv sein muss

- b. für bereits freigegebene Sachverständige (QSV, TSV, LSV) zur Aufrechterhaltung des Status im Normalfall für jedes Akkreditierungsprogramm separat innerhalb der letzten 3 Jahre erfolgt sein und positiv sein muss. Im Ausnahmefall kann der Leiter der Akkreditierung Austria Begutachter & Begutachterinnen auch ohne Monitoringnachweis in einem Akkreditierungsprogramm weiter freigegeben, wobei dies entsprechend zu begründen ist.
  - c. für Technische Experten in Bezug auf die technische Kompetenz positiv sein muss um den Status TE um weitere maximal 5 Jahre zu verlängern. Im Ausnahmefall kann der Leiter der Akkreditierung Austria auch auf Basis nachgewiesener aufrechter technischer Kompetenz eine Verlängerung vornehmen, wobei dies entsprechend zu begründen ist
2. die Erfüllung der Mindestanzahl an Begutachtungsteilnahmen gemäß nachfolgender Tabelle

<b>Kriterium</b>	<b>Technisch sachverständige Personen (TSV)</b>	<b>Qualitätsmanagement sachverständige Personen (QSV)</b>	<b>Leitende sachverständige Personen (LSV)</b>
Begutachtungserfahrung pro Akkreditierungsprogramm	eine Begutachtung als Hospitant (bevorzugt im Rahmen eines Erst- oder Re-Akkreditierungsverfahrens) unter Beobachtung und Anleitung eines/einer-Sachverständigen oder Beobachters der AA		3 selbstständige Begutachtungen als QSV oder TSV (bevorzugt im Rahmen eines Erst- oder Re-Akkreditierungsverfahrens) unter Beobachtung durch LSV oder ASV

- 3. das nachgewiesene technische Fachwissen
- 4. die berufliche Erfahrung

bei bestehenden SV aus einer Rückmeldung auf die Aktualisierung der SV-Daten (die SV werden regelmäßig von Akkreditierung Austria aufgefordert, Änderungen in ihrem Status Akkreditierung Austria bekannt zu geben)

5. die Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen

- a. speziell der Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen gem. Punkt 6. oben für Sachverständige
- b. Teilnahme an einschlägigen Weiterbildungsveranstaltungen externer Schulungsanbieter zur Aufrechterhaltung der technischen Kompetenz (auf eigene Kosten)

6. der Aktivität als Begutachterin / Begutachter innerhalb der letzten Jahre zugrunde gelegt.

Werden Anforderungen nicht (ausreichend) erfüllt, so werden Begutachter zurückgestuft oder in der Liste der Begutachter inaktiv gesetzt.

Aktive Sachverständige von EA MLA Mitgliedern gelten als gleichwertig zu inländischen Sachverständigen, haben vor Ihrer Bestellung Ihren aktiven Status durch eine Bestätigung von ihrer „Heimat Akkreditierungsstelle“ nachzuweisen und können wie unter 7.2. bewertet werden.

„Regelung für BegutachterInnen für das Akkreditierungsprogramm nach EN ISO/IEC 17025:2017:

Aufgrund der nahezu gleichen Anforderungen innerhalb desselben Akkreditierungsprogramms, kann ein(e) BegutachterIn, welche(r) als SV/QSV/TSV gemäß EN ISO/IEC 17025:2017

- a. für Kalibrierstellen von Seiten Akkreditierung Austria als kompetent erachtet wird, ebenfalls und direkt ~~unmittelbar~~ für die Prüfstellen als SV/QSV/TSV mit gleichem Status freigegeben werden.
- b. für Prüfstellen von Seiten Akkreditierung Austria als kompetent erachtet wird, als QSV für Kalibrierstellen freigegeben werden, jedoch nicht automatisch als SV/TSV für Kalibrierstellen.“

# 9 Mitgeltende Unterlagen

- i. IAF MD 8 i.d.g.F.
- ii. IAF MD13 i.d.g.F.
- iii. IAF MD14 i.d.g.F.
- iv. IAF MD16 i.d.g.F.
- v. IAF MD20 i.d.g.F. (bis zum Zeitpunkt der erstmaligen verpflichtenden Anwendung nur zu Informationszwecken)
  - Leitfaden L12\_Handbuch für Sachverständige, i.d.g.F.
  - Leitfaden L05\_Akkreditierungserfordernisse, i.d.g.F.
  - A01\_Erhebungsblatt Sachverständige + Experten, i.d.g.F.
  - A05\_Begutachtungskriterien, i.d.g.F.
  - Management-Handbuch der Akkreditierung Austria, i.d.g.F.

## Abkürzungen

AA	Akkreditierung Austria
BGBI	Bundesgesetzblatt
Hosp.	Hospitantin / Hospitant
i.d.g.F.	In der geltenden Fassung
EA	European co-operation for Accreditation
IAF	International Accreditation Forum
ILAC	International Laboratory Accreditation Co-operation
KBS	Konformitätsbewertungsstelle/n
LSV	Leitende Sachverständige / Leitender Sachverständiger
QSV	Qualitätsmanagement Sachverständige / Sachverständiger
SV	Sachverständige / Sachverständiger
TE	Technische Expertin / Technischer Experte
TSV	Technische Sachverständige / Technischer Sachverständige

**Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft**

Stubenring 1, 1010 Wien

+43 1 711 00-0

[akkreditierung@bmaw.gv.at](mailto:akkreditierung@bmaw.gv.at),

[bmaw.gv.at](http://bmaw.gv.at)